

# **Algemene leveringsvoorwaarden PBO- diensten**

**ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

**ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

**ARTIKEL 3 – OFFERTES EN OVEREENKOMST**

**ARTIKEL 4 – UITVOERING OVEREENKOMST**

**ARTIKEL 5 – WIJZIGING OVEREENKOMST**

**ARTIKEL 6 – LEVERINGSTERMIJN**

**ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALING**

**ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

**ARTIKEL 9 – OVERMACHT**

**ARTIKEL 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM**

**ARTIKEL 11 – ZEKERHEID**

**ARTIKEL 12 – DATA EN GEHEIMHOUDING**

**ARTIKEL 13 – BEËINDIGING**

**ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT**

**ARTIKEL 15 – ALARMCENTRALE**

**ARTIKEL 16 – VIDEO-OBSERVATIE**

**ARTIKEL 17 – BOODSCHAPPENDIENST**

**ARTIKEL 18 – ALARMOPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE**

**ARTIKEL 19 – OBJECTBEVEILIGING**

**ARTIKEL 20 – OVERIGE DIENSTEN**

# Algemene Leveringsvoorwaarden particuliere beveiligingsorganisatie – Diensten

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

Beveiligingsbedrijf:

Het Beveiligingsbedrijf, lid van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven, dat zich heeft verbonden tot het verrichten van de Diensten.

Consument:

de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Diensten:

de door het Beveiligingsbedrijf aan Opdrachtgever verleende diensten.

Opdrachtgever:

eenieder met wie het Beveiligingsbedrijf een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie het Beveiligingsbedrijf goederen of diensten levert.

Overeenkomst:

de overeenkomst tussen het Beveiligingsbedrijf en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van de Diensten, in welke vorm of onder welke titel dan ook.

Toegangsmiddelen:

Alle benodigdheden om toegang te krijgen tot de locaties waar de Diensten dienen te worden verricht, waaronder sleutels, keycards, druppels, wachtwoorden en toegangscode's en andere inlog- of toegangssystemen.

---

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van het Beveiligingsbedrijf en alle Diensten.

1. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Het Beveiligingsbedrijf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door het Beveiligingsbedrijf. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is deze gerechtigd de Overeenkomst binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
  2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
  4. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.
- 

## **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming en duur van de Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van het Beveiligingsbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
  2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 14 dagen.
  3. Wanneer het beveiligingsbedrijf kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.
  4. De Overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van het Beveiligingsbedrijf van de aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever, of op het moment dat het Beveiligingsbedrijf de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
  5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de prestatie voortvloeit dat die eenmalig is, wordt de Overeenkomst voor bepaalde tijd aangegaan, met een looptijd van 12 maanden.
- 

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Het Beveiligingsbedrijf voert de Overeenkomst en Diensten als goed opdrachtnemer uit naar beste inzicht en vermogen, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van de Particuliere Beveiligingsorganisaties van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven.

2. Bijzondere eisen en wensen die door de Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld dienen voor het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld.
3. Het Beveiligingsbedrijf gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan en garandeert niet of staat niet in voor het bereiken van het beoogde of overeengekomen doel. Evenmin garandeert het Beveiligingsbedrijf de veiligheid van de door haar beveiligde objecten en personen en verstrekt geen garanties met betrekking tot het uitblijven van omstandigheden en schadeoorzaken – waaronder maar niet beperkt tot brand, vernieling, inbraak, diefstal, verlies, letsel, bedreiging of overlijden – en de daarmee samenhangende (schade)gevolgen, die met de Diensten worden getracht te beperken of voorkomen.
4. Het Beveiligingsbedrijf heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst en Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Het Beveiligingsbedrijf bepaalt op welke wijze de Diensten zullen worden ingevuld teneinde het doel te bereiken. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het opvolgen van instructies van Opdrachtgever welke niet zijn overeengekomen of afbreuk kunnen doen aan het behalen van het doel. Indien de Opdrachtgever tijdens de uitoefening van de Overeenkomst aan het Beveiligingsbedrijf instructies geeft die niet schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst en die leiden tot een wijziging en/of beïnvloeding van de Diensten, dan is uitsluitend de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien en dient hij het Beveiligingsbedrijf daarvoor schadeloos te stellen en daartegen te vrijwaren. Opdrachtgever is niet gehouden tot het verrichten van de Diensten buiten de overeengekomen locaties.

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst (vervolg)**

6. De Opdrachtgever dient zich maximaal in te spannen een goede uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen. De Opdrachtgever draagt er op eigen kosten en risico zorg voor dat alle informatie, vergunningen, Toegangsmiddelen, voorzieningen en overige middelen waarvan het Beveiligingsbedrijf heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of het verlenen van de Diensten, tijdig aan het Beveiligingsbedrijf ter beschikking staan.
7. Opdrachtgever verplicht zich om het Beveiligingsbedrijf in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere toepasselijke voorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen waarvan het Beveiligingsbedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan het Beveiligingsbedrijf wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft het Beveiligingsbedrijf het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door het Beveiligingsbedrijf zelf verkrijgen van de middelen, volgens redelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Indien door het Beveiligingsbedrijf in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het object, draagt Opdrachtgever zorg voor de door het Beveiligingsbedrijf gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval

communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9. Alle door het Beveiligingsbedrijf geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur, software, hulpmiddelen, Toegangsmiddelen, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van het Beveiligingsbedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  10. In het geval is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan het Beveiligingsbedrijf pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fase door de Opdrachtgever goedgekeurd en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
  11. Wanneer de uitvoering van de Diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan het Beveiligingsbedrijf de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
  12. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan het Beveiligingsbedrijf verstrekte informatie en uitvoeringsvoorschriften.
  13. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven plannen, ontwerpen, constructies, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen of beveiligingsplannen van het Beveiligingsbedrijf.
  14. In geval van verlies, beschadiging of disfunctioneren van Toegangsmiddelen in gebruik bij het Beveiligingsbedrijf, stelt het Beveiligingsbedrijf de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. Opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de eventuele vervanging van de sloten, vervanging of blokkering van de toegangssystemen en/of Toegangsmiddelen, alsmede het verstrekken van nieuwe Toegangsmiddelen aan het Beveiligingsbedrijf.
  15. Controles of bezoeken naar aanleiding van een alarmmelding komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak van de alarmmelding.
  16. Indien het Beveiligingsbedrijf een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. Het Beveiligingsbedrijf behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor het Beveiligingsbedrijf of indien het beveiligingsbedrijf door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door het Beveiligingsbedrijf geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Het Beveiligingsbedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart het Beveiligingsbedrijf voor alle aanspraken dienaangaande.
  17. Kosten welke opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij het Beveiligingsbedrijf in rekening worden gebracht tenzij het Beveiligingsbedrijf hiervoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
  18. Wanneer de start en de voortgang van de Diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan het Beveiligingsbedrijf de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever verhalen.
-

## Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, waaronder mede wordt begrepen het wijzigen van de omstandigheden of het risicoprofiel van de personen of objecten waar de werkzaamheden van het Beveiligingsbedrijf betrekking op heeft, zullen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever hierover in overleg treden.
2. Een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst beïnvloeden. Het Beveiligingsbedrijf zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
3. Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de Opdrachtgever. Het Beveiligingsbedrijf zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte brengen.
4. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
5. Het Beveiligingsbedrijf is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die het Beveiligingsbedrijf te verwijten zijn.
6. Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de Opdrachtgever.

---

## Artikel 6. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

1. Het Beveiligingsbedrijf zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven periode of tijdvak te realiseren. Een overeengekomen periode, tijdvak, aanvangsdatum of einddatum is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever het Beveiligingsbedrijf derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
2. Het Beveiligingsbedrijf brengt de Opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever wordt geacht de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van het Beveiligingsbedrijf te hebben aanvaard:
  1. Wanneer hij dat aan het Beveiligingsbedrijf verklaart, of
  2. Indien hij niet binnen 2 werkdagen na de uitvoering van de werkzaamheden de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.

# Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Alle door het Beveiligingsbedrijf in offertes, aanbiedingen of Overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. Het Beveiligingsbedrijf is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever die handelt als Consument gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij het Beveiligingsbedrijf naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. Het Beveiligingsbedrijf brengt in dit geval de Opdrachtgever vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten.
5. Tenzij anders is overeengekomen, kan het Beveiligingsbedrijf geheel naar eigen keuze de verrichte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
6. Betaling van de door het Beveiligingsbedrijf ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
7. De administratie van het Beveiligingsbedrijf strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever aan het beveiligingsbedrijf is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
8. Indien de Opdrachtgever de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van het Beveiligingsbedrijf. De Opdrachtgever die als consument handelt, is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de door het Beveiligingsbedrijf gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
9. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke (incasso)kosten geldt het volgende:

voor zover de Opdrachtgever handelt als Consument, maakt het Beveiligingsbedrijf aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – en alsnog binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door het Beveiligingsbedrijf wordt voldaan;

Voor zover de Opdrachtgever niet handelt als Consument, maakt het Beveiligingsbedrijf in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld:

- Over de eerste Euro 10.000, -: 15%
- Over het meerdere tot Euro 25.000, -: 10%
- Over het meerdere tot Euro 50.000, -: 5%
- Met een minimum van Euro 250,-

Indien het Beveiligingsbedrijf aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid (vervolg)**

4. In geen geval is het Beveiligingsbedrijf aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoring, productieverlies, of schade aan zaken van derden.
5. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door Opdrachtgever schriftelijk bij het beveiligingsbedrijf gemeld te worden, op straffe van verval van alle recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt, tenzij de schadeplichtige tijdig overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld.
6. De aansprakelijkheid van het Beveiligingsbedrijf is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 20.000, - per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en ten hoogste EUR 60.000, - per jaar. Onverminderd de voorgaande bepaling, is de aansprakelijkheid voor schade in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar van het Beveiligingsbedrijf uitgekeerde bedrag.
7. Het Beveiligingsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien:
  1. Het Beveiligingsbedrijf haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan;
  2. De schade het gevolg is van een onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud van het te beveiligen object door de Opdrachtgever;
  3. De schade het gevolg is van een fout in het door Opdrachtgever gegeven veiligheidsplan, gegeven instructies of aanwijzingen;

4. De Opdrachtgever het Beveiligingsbedrijf onvoldoende in de gelegenheid heeft gesteld het gebrek te herstellen.
  8. De Opdrachtgever zal het Beveiligingsbedrijf schadeloosstellen voor schending van de artikelen 7:611 en 7:658 BW verband houdende met uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden die voor het Beveiligingsbedrijf en haar medewerkers zijn ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 

## **Artikel 9. Overmacht**

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmerd, is het Beveiligingsbedrijf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
  2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar niet uitsluitend:
    - o Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Beveiligingsbedrijf geen invloed kan uitoefenen;
    - o Ziekte van personeel;
    - o Arbeidsconflicten of stakingen;
    - o Storingen in telecommunicatie, elektriciteit of internet;
    - o Extreme weersomstandigheden;
    - o Tekortkomingen van derden;
    - o Leveringsproblemen van leveranciers;
    - o Overheidsmaatregelen.
  3. Het Beveiligingsbedrijf is gerechtigd gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 

## **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

1. De rechten van intellectuele eigendom op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij het Beveiligingsbedrijf.
  2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van het Beveiligingsbedrijf, deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
  3. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient Opdrachtgever alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van het Beveiligingsbedrijf retour te zenden of te vernietigen.
-

# Artikel 11. Zekerheid

1. Wanneer het sluiten van de Overeenkomst het Beveiligingsbedrijf redelijkerwijs niet kan vertrouwen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen volledig en tijdig zal nakomen, heeft het Beveiligingsbedrijf het recht om Opdrachtgever zekerheid te laten stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen.
  2. Zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld, is het Beveiligingsbedrijf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
  3. Alle door het Beveiligingsbedrijf geleverde of ter beschikking gestelde goederen blijven eigendom van het Beveiligingsbedrijf totdat Opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 

# Artikel 12. Data en geheimhouding

1. Het Beveiligingsbedrijf registreert en bewaart persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Door het verstrekken van de opdracht aan het Beveiligingsbedrijf geeft de Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Het Beveiligingsbedrijf behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van het Beveiligingsbedrijf.
2. Op alle persoonsgegevens die het Beveiligingsbedrijf van de Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Het Beveiligingsbedrijf zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het deze heeft verkregen, tenzij deze informatie reeds aan derden bekend is gemaakt of deze niet tot betrokken herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien het Beveiligingsbedrijf gehouden is om informatie aan derden te verschaffen:
  - o Indien het verstrekken van informatie aan derden logisch noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - o Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken;
  - o Indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als verwerker.
3. De Opdrachtgever geeft het Beveiligingsbedrijf het recht om derden met wie zij voor de uitvoering van de Diensten moet communiceren, zich ervan bewust zijn dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet volledig gewaarborgd kan worden.
4. Het Beveiligingsbedrijf, de Opdrachtgever alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstschemata's en instructies van het Beveiligingsbedrijf ter zake.
5. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het

belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart het Beveiligingsbedrijf voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen.

---

## Artikel 13. Beëindiging en opschorting

1. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt dat een Overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd anders dan tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Bij gebreke van een tijdige opzegging wordt de Overeenkomst opnieuw voor dezelfde periode onder dezelfde voorwaarden voortgezet, totdat de Overeenkomst wordt beëindigd. In afwijking van het voorgaande kan een Overeenkomst waarbij de Opdrachtgever die handelt als consument van rechtswege eindigt na afloop van de overeengekomen looptijd.
3. Het Beveiligingsbedrijf is zonder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of te ontbinden indien:
  - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - Opdrachtgever wordt toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
  - Opdrachtgever overlijdt of zijn onderneming staakt;
  - Opdrachtgever de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - Opdrachtgever weigert medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst;
  - Het Beveiligingsbedrijf gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van het Beveiligingsbedrijf onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever dient alle door het Beveiligingsbedrijf ter beschikking gestelde zaken onmiddellijk terug te geven.
5. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door het Beveiligingsbedrijf, nadat het Beveiligingsbedrijf schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegeven om de tekortkoming alsnog te herstellen.
6. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan het Beveiligingsbedrijf zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is het Beveiligingsbedrijf bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

# **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  2. Alle geschillen tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar het Beveiligingsbedrijf gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 

## **BIJZONDERE DIENSTEN**

### **Artikel 15. Alarmcentrale**

1. Indien tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever is overeengekomen dat de Diensten bestaan uit het verwerken van alarmmeldingen door een alarmcentrale, geldt het volgende.
  2. De alarmcentrale beoordeelt de binnenkomende meldingen en onderneemt de acties zoals overeengekomen met de Opdrachtgever.
  3. Het Beveiligingsbedrijf is gerechtigd om, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, hulpdiensten zoals politie, brandweer of ambulance in te schakelen.
  4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist functioneren van de alarminstallatie en voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in contactpersonen en instructies.
  5. Kosten die voortvloeien uit onterechte alarmmeldingen kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 

### **Artikel 16. Video-observatie**

1. Indien tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever is overeengekomen dat video-observatie deel uitmaakt van de Diensten, zal het Beveiligingsbedrijf de camerabeelden beoordelen overeenkomstig de afspraken met de Opdrachtgever.
  2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist functioneren en onderhoud van de camera-installatie.
  3. Het Beveiligingsbedrijf kan niet garanderen dat alle gebeurtenissen op het beveiligde object door middel van cameratoezicht worden waargenomen.
  4. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn gemaakt en worden behandeld in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- 

### **Artikel 17. Boodschappendienst**

1. Indien de Diensten bestaan uit het doorgeven van berichten of meldingen aan door de Opdrachtgever aangewezen personen, zal het Beveiligingsbedrijf deze berichten zo spoedig mogelijk doorgeven.
  2. Het Beveiligingsbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een aangewezen contactpersoon niet bereikbaar is.
  3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van de contactgegevens van de aangewezen personen.
- 

## **Artikel 18. Alarmopvolging en mobiele surveillance**

1. Indien de Diensten bestaan uit alarmopvolging of mobiele surveillance, zal het Beveiligingsbedrijf na ontvangst van een alarmmelding of melding van een onregelmatigheid een surveillant naar het betreffende object sturen, indien en voor zover dit is overeengekomen.
  2. De surveillant zal ter plaatse een controle uitvoeren en handelen volgens de met de Opdrachtgever overeengekomen instructies.
  3. Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, kan de surveillant contact opnemen met de Opdrachtgever of met de door de Opdrachtgever aangewezen contactpersonen.
  4. Indien noodzakelijk kan de surveillant hulpdiensten inschakelen, zoals politie, brandweer of ambulance.
  5. Kosten die voortvloeien uit alarmopvolging, extra controles of het inschakelen van hulpdiensten kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien deze kosten niet zijn inbegrepen in de Overeenkomst.
  6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct functioneren van het alarmsysteem en voor het tijdig melden van wijzigingen in instructies, contactpersonen of toegangsmiddelen.
- 

## **Artikel 19. Objectbeveiliging**

1. Indien de Diensten bestaan uit objectbeveiliging, zal het Beveiligingsbedrijf beveiligingspersoneel inzetten overeenkomstig de met de Opdrachtgever overeengekomen planning, instructies en beveiligingsplan.
2. Het beveiligingspersoneel voert toezicht uit op het beveiligde object en verricht werkzaamheden die gericht zijn op het voorkomen of beperken van schade, incidenten of ongewenste situaties.
3. Het beveiligingspersoneel kan toegangscontroles uitvoeren, bezoekers registreren, surveillancerondes lopen en rapportages opstellen.
4. Het beveiligingspersoneel handelt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en de instructies van het Beveiligingsbedrijf.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle noodzakelijke voorzieningen die nodig zijn voor de uitvoering van de beveiligingswerkzaamheden.

## Artikel 20. Overige diensten

1. Indien de Diensten bestaan uit andere beveiligingswerkzaamheden dan genoemd in de voorgaande artikelen, worden deze uitgevoerd overeenkomstig de afspraken die daarover tussen het Beveiligingsbedrijf en de Opdrachtgever zijn gemaakt.
2. Het Beveiligingsbedrijf zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de gedragsregels voor particuliere beveiligingsorganisaties.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van duidelijke instructies met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, zullen partijen hierover in overleg treden.
5. Het Beveiligingsbedrijf kan rapportages opstellen over de uitgevoerde werkzaamheden en deze aan de Opdrachtgever verstrekken.

## Slotbepaling

Deze **Algemene Leveringsvoorwaarden voor particuliere beveiligingsorganisaties (PBO)** zijn vastgesteld door de **Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB)**.

---

---